

Bilancio Sociale

# 2017



## Indice

Tutte le dimensioni della cooperazione .....	3
Una banca speciale.....	4
Cos'è il Credito Cooperativo.....	6
La banca della comunità .....	12
Vicini alle famiglie .....	18
Giovani: protagonisti in BCC.....	22
BCC Pontassieve per l'economia reale.....	26
Sempre più al tuo fianco.....	30
I soci, patrimonio della BCC.....	32
Il sostegno al territorio .....	40
Il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile.....	46



**BCC Pontassieve**  
**Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve**  
Società Cooperativa  
Sede Legale e Direzione Generale:  
Via V. Veneto 9, 50065 Pontassieve (FI)  
tel 055 83021 - fax 055 8302222  
www.BCCpontassieve.it - info@BCCpontassieve.it

Aderente al fondo di garanzia depositanti  
del Credito Cooperativo  
Aderente al fondo di garanzia degli obbligazionisti  
Aderente al fondo di garanzia istituzionale  
BANKIT 3553/50 - ABI 873  
REA CCIAA di FIRENZE nr. 22529  
Albo cooperative nr. A158289  
Ufficio del Registro delle Imprese di Firenze  
Cod. Fisc. e P.I. 00409340486

Foto: Archivio fotografico BCC Pontassieve, Federcasse,  
Gruppo Fotografico Immagini Riflesse Valdisieve  
Testi: Martina Fersini, Annalisa Bati

Nota per i lettori  
Valutazioni e suggerimenti sul bilancio sociale possono essere  
comunicati all'indirizzo di posta elettronica della banca:  
info@BCCpontassieve.it



## Tutte le dimensioni della cooperazione

Ci sono banche che fanno semplicemente le banche: raccolgono risparmio, erogano credito e spesso ampliano la propria attività nei mercati finanziari nazionali e internazionali di varia natura.

Ci sono banche invece che lavorano su dimensioni diverse e, nell'essere banca, adottano un approccio differente. Nel loro scopo sociale non c'è scritto neppure che esse esistono per "fare banca" ma c'è scritto che devono "favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca". E questo deve essere fatto, obbligatoriamente per Statuto, ispirandosi a determinati principi e senza fini di speculazione privata.

E poi c'è di più, molte altre dimensioni.

Mentre svolgono la propria attività, queste banche hanno aggiuntive missioni. Devono perseguire il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche dei soci e delle comunità locali. Proprio in questo ordine, dove la moralità e la cultura vengono insieme ma prima dell'aspetto economico.

E, mentre fanno ciò, devono anche promuovere lo sviluppo della cooperazione, un valore che è tutelato dalla Costituzione Italiana all'articolo 45. Allo stesso tempo, durante il rapporto quotidiano con la clientela o anche con iniziative mirate, si occupano di educare al risparmio e alla previdenza.

Ed infine c'è un'altra dimensione, una missione non meno importante delle altre, quella che richiama alla coesione sociale e che chiede a queste banche di lavorare per la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale operano.

Queste banche sono le Banche di Credito Cooperativo, e proprio per

questo noi siamo orgogliosi di avere nel nostro territorio la nostra BCC, quella di Pontassieve. Il nostro impegno, come amministratori, come soci e come appartenenti alle comunità locali, è di farle svolgere sempre meglio quanto richiesto dallo Statuto.

In questo "bilancio sociale" diamo conto, per l'anno 2017, di alcune di queste dimensioni diverse di fare banca che illustrano, nei fatti, la ricchezza di avere una BCC vicina. Un valore ed una attività multidimensionale che ci contraddistingue. Il valore e l'attività di una banca che, come indicato nell'articolo 2 dello Statuto, deve lavorare per costruire il bene comune.

Il Presidente  
*Matteo Spanò*



facciamo strada insieme

**67**  
Dipendenti

**8**  
Agenzie

**1**  
Self Service  
Point

**3**  
Punto  
in Banca

**1.893**  
Soci

**16.004**  
Clienti

Una **banca  
speciale**

Da **115 anni** lavoriamo  
per una crescita responsabile  
e sostenibile del nostro territorio

La BCC non è una banca come tutte le altre perché persegue finalità mutualistiche e di sviluppo del territorio. In quanto Banca di Credito Cooperativo crediamo nei valori derivanti da un comportamento etico e sostenibile. Favoriamo i soci attraverso la mutualità, lavoriamo per la diffusione del benessere, cioè il miglioramento delle condizioni economiche e meta-economiche dei territori. Promuoviamo lo sviluppo della cooperazione che non è solo una forma giuridica ma il nostro stile e che da 115 anni ci contraddistingue.

### GLI ORGANI SOCIALI

Il 19 maggio 2017 durante l'assemblea dei Soci sono stati eletti i nuovi membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**PRESIDENTE**  
Matteo Spanò  
**VICE PRESIDENTE**  
Alessandro Giannelli  
**CONSIGLIERI**  
Sauro Ballini  
Fabrizio Chelli  
Rossella Giommi  
Paolo Valenzi  
Raffaello Papini

#### COLLEGIO SINDACALE

**PRESIDENTE**  
Nicola Bernardini  
**SINDACI EFFETTIVI**  
Fabio Cappelli  
Gilberto Bargellini

#### DIRETTORE GENERALE

Francesco Faraoni

Il CdA ha visto l'ingresso di due nuovi consiglieri - Papini Raffaello e Valenzi Paolo - al posto dei due uscenti Andrea Bulli (Vicepresidente) e Carlo Dini. Riconfermato il Presidente Matteo Spanò ed anche i tre membri del Collegio Sindacale.



### MODELLO DI BUSINESS

Il fulcro dell'organizzazione della banca è determinato dal suo modello di business. Esso rappresenta l'insieme delle scelte, condizionate da fattori esterni, attraverso le quali la banca crea e conserva valore. Fa leva sui vari capitali e input e li converte in output, non solo di tipo bancario, attraverso le attività aziendali.



### GLI INTANGIBILI

Il valore patrimoniale di un'azienda è sempre più condizionato dagli "intangibili", elementi spesso non ben quantificabili e misurabili, che però influenzano le valutazioni dei portatori esterni di interesse e che impattano su aspetti economici di medio-lungo termine significativi per la banca. Insomma **gli intangibili influenzano la creazione di valore**. Lo status di questi indicatori viene quindi valutato, così da definire obiettivi prioritari di miglioramento.

CATEGORIA	OBIETTIVO STRATEGICO	AUTOVALUTAZIONE COERENZA SOCIALE	AMBITI E ATTIVITÀ DI AZIONE
Base sociale 	Crescita/Momenti di ascolto	**	Incontri in occasioni pubbliche e spazi di ascolto presso la BCC
	Momenti di aggregazione istituzionali	***	Assemblea dei soci
	Momenti di aggregazione culturale ricreativa	**	Festa degli auguri di Natale, gite sociali e visite culturali per i soci
Credito Cooperativo 	Piena integrazione con il Movimento	***	Autoriforma
Politiche territoriali 	Servizio territorio tipico	***	Vicinanza al territorio "Punto in Banca"
	Canali e tecnologie	***	ATM intelligenti, home banking: ampio accesso ai servizi
Politiche clientela 	Vicinanza e ascolto	**	Attività interna ed esterna alla BCC
	Prodotti/servizi trasparenti, semplici, adeguati	***	Decisione strategica della banca
	Risparmio	*	Adeguatezza offerta, educazione finanziaria, attenzione ai piccoli risparmiatori
	Supporto a famiglie o imprese in crisi	**	Decisione strategica della banca
	Finanziamenti	**	Dare fiducia al merito di credito, criteri di responsabilità sociale nell'erogazione dei crediti
Rischi 	Adeguatezza patrimoniale	***	Solidità oltre la media di sistema
	Coperture sul credito	***	In media
	Attenzioni alle operazioni di maggiore impatto	**	Sviluppo su clientela famiglia e piccole e micro imprese
	Adeguatezza sui controlli	***	Giudizio Audit: in prevalenza adeguato
	Adeguatezza liquidità aziendale	***	Indicatori oltre i limiti di vigilanza
Dipendenti 	Formazione	**	Attività continua
	Adeguatezza competenza e dei comportamenti	**	Continua sensibilizzazione e attenzione
Comunità 	Iniziative a sostegno del territorio	**	BCC sempre presente
	Contributo alla crescita locale	***	"Regala un'idea al tuo territorio"; "Progetto Scuola"; ulteriori progetti in corso

**313**

Banche di Credito  
Cooperativo e Casse Rurali  
con **4.270** agenzie

**35.500**

Collaboratori

**1,2**

mln di Soci

**155,3**

milardi di euro  
Raccolta Diretta

**6**

mln di Clienti

**131,5**

milardi di euro  
Impieghi BCC

# Cos'è il Credito Cooperativo

Dal **1883** siamo le banche  
del territorio, delle famiglie  
e delle imprese

Le Banche di Credito Cooperativo e le Casse Rurali, oltre a svolgere tutti i servizi bancari tipici, sono banche "speciali" in ragione di tre tratti distintivi:

- **Cooperazione:** la BCC-CR è una società di persone; ogni socio ha un voto, a prescindere dal numero di azioni possedute; la banca incoraggia il principio della "porta aperta" per l'ingresso di nuovi soci nella compagine sociale;
- **Mutualità:** la BCC-CR non persegue fini di lucro individuale ed eroga il credito principalmente ai soci (persone fisiche espressione diretta dei territori nei quali la banca opera);
- **Localismo:** la BCC-CR è espressione (attraverso i soci) della propria comunità di riferimento sia nella proprietà che nell'operatività, definita territorialmente dalla Banca d'Italia.

## ➤ VERSO LA RIFORMA DEL CREDITO COOPERATIVO

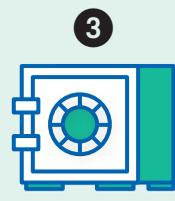
La riforma del Credito Cooperativo ribadisce e tutela l'identità e il ruolo delle BCC in quanto banche di territorio a mutualità prevalente. Valorizza l'art. 2 dello Statuto di ogni BCC. Le comunità restano proprietarie delle loro cooperative bancarie mutualistiche, che mantengono la licenza bancaria individuale. Ogni BCC resta autonoma in misura proporzionale al proprio grado di rischiosità.



1  
Restano titolari della propria licenza bancaria



2  
Erogano il credito prevalentemente ai soci



3  
Destinano almeno il 70% degli utili a riserva indivisibile



4  
Erogano almeno il 95% dei prestiti nella propria zona di operatività



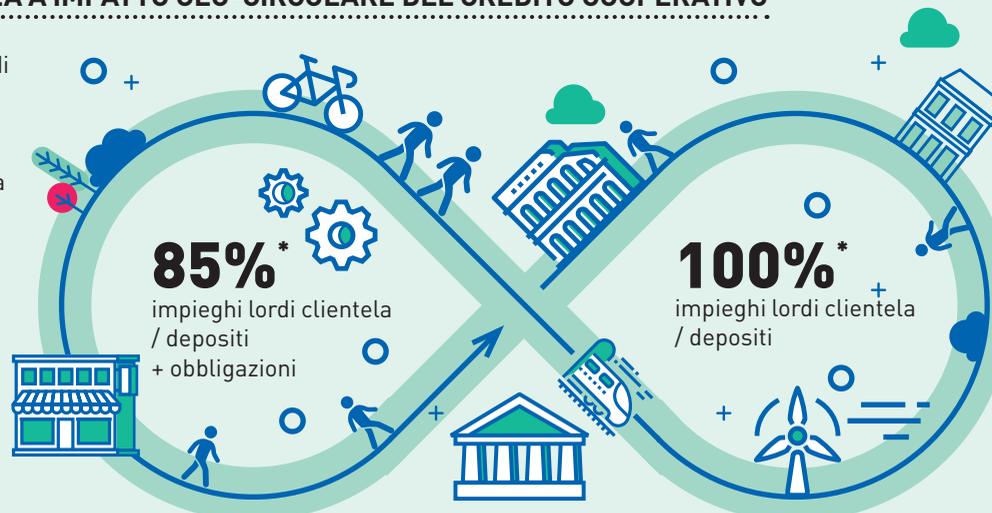
5  
L'assemblea dei Soci nomina CdA e collegio Sindacale. Confermato il principio "una testa un voto"



6  
Sono sottoposte a revisione cooperativa (verifica della persistenza di requisiti mutualistici)

## ➤ LA FINANZA A IMPATTO GEO-CIRCOLARE DEL CREDITO COOPERATIVO

Per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, le BCC-CR ne impiegano in media 85. Di questi, almeno il 95%, ovvero 81 euro, diventa credito all'economia reale di quel territorio. Ne beneficiano lavoro e reddito.



\* Media a livello nazionale. Fonte: Elaborazioni Federcasse su dati Banca d'Italia. Dati a giugno 2017.

# Carta dei Valori



Nel 1999 il Credito Cooperativo ha presentato la propria Carta dei Valori, un documento che rappresenta, da un lato la Carta Costituzionale di riferimento; dall'altro, la Carta di orientamento per l'azione delle BCC.

### 1. Primato e centralità della persona

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone. Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente.

### 2. L'impegno

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti. Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende del Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale.

### 3. Autonomia

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo.

### 4. Promozione della partecipazione

Il Credito Cooperativo promuove la partecipazione al proprio interno e in particolare quella dei soci alla vita della cooperativa. Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità.

### 5. Cooperazione

Lo stile cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e migliorarne il servizio a soci e clienti.

### 6. Utilità, servizio e benefici

Il Credito Cooperativo non ha scopo di lucro. Il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. Il Credito Cooperativo continuerà a destinare tale utile al

rafforzamento delle riserve – in misura almeno pari a quella indicata dalla legge – e ad altre attività di utilità sociale condivise dai soci. Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell'interesse delle generazioni future. I soci del Credito Cooperativo possono, con le modalità più opportune, ottenere benefici in proporzione all'attività finanziaria singolarmente svolta con la propria banca cooperativa.

### 7. Promozione dello sviluppo locale

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo. Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.

### 8. Formazione permanente

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

### 9. Soci

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. Fedeli allo spirito dei fondatori, i soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

### 10. Amministratori

Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario a tale incarico, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente.

### 11. Dipendenti

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano.

### 12. Giovani

Il Credito Cooperativo crede nei giovani e valorizza la loro partecipazione attiva nel suo percorso di innovazione. Attraverso un confronto costante, si impegna a collaborare con loro, sostenendoli nella diffusione e nella concretizzazione dei principi della cooperazione di credito.

**334**  
mln di euro  
Raccolta Complessiva

**304**  
mln di euro  
Prestiti alla Clientela

**16.004**  
Clienti

**3.668**  
Clienti Imprese

**12.336**  
Clienti Privati  
e Famiglie



La  
**banca**  
della **comunità**

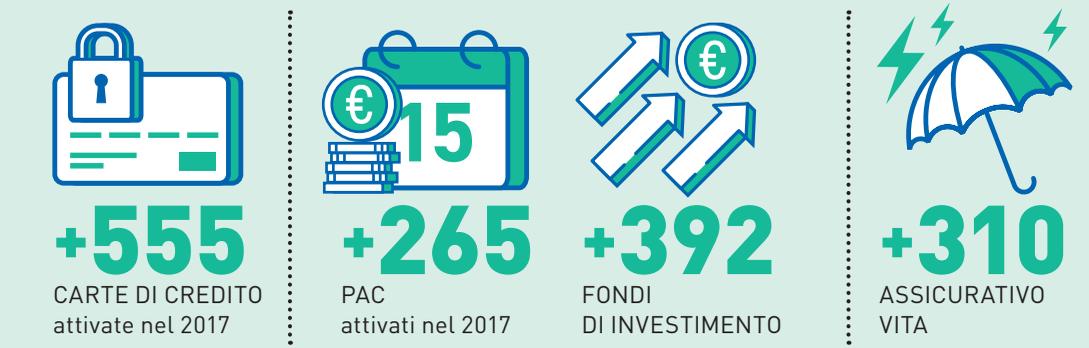
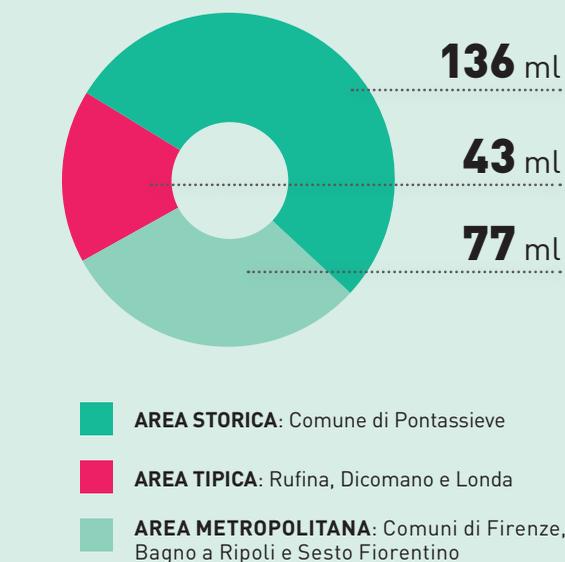
Dal **1903** al servizio  
delle nostre famiglie e imprese

Banca di relazione e "banca della comunità". Questi sono i valori che ci contraddistinguono. Creiamo valore economico, sociale e culturale a beneficio dei Soci e della comunità locale. Nella consapevolezza che ogni cliente rappresenta un unicum, abbiamo cercato di stabilire con ognuno una relazione personalizzata e "su misura" rispetto alle specifiche esigenze.

### RACCOLTA E FINANZIAMENTI ALLA CLIENTELA



### DOVE DESTINIAMO I NOSTRI SOLDI



### AL 1° POSTO PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI



BCC Pontassieve ha ottenuto il 1° POSTO nella classifica nazionale delle BCC MEDIE per qualità e quantità dei servizi offerti alla clientela. Un riconoscimento arrivato il 22 giugno 2017, presso gli Studios di Cinecittà a Roma, alla presenza di tutte le BCC del Gruppo bancario Iccrea. Questo importante riconoscimento contribuisce a sottolineare il forte impegno della banca a promuovere lo sviluppo del territorio, anche con il supporto del Gruppo bancario Iccrea, che propone soluzioni integrate e opportunità innovative per soddisfare le esigenze della clientela. Il risultato è frutto anche dell'impegno dei collaboratori della banca, che hanno saputo individuare soluzioni appropriate, che soddisfano i bisogni di Soci e clienti, con l'approccio e l'attenzione che distingue il Credito Cooperativo sul mercato.

### Una banca solida

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la nuova normativa europea per la gestione delle crisi bancarie, creata per evitare che gli effetti del dissesto si propaghino sui bilanci degli Stati e quindi sui cittadini. Ma le banche non sono tutte uguali ed è importante prestare grande cura ai propri investimenti, diversificandoli.

#### 1. COS'È IL BAIL-IN (O SALVATAGGIO INTERNO)?



È uno strumento di risoluzione che permette a **Banca d'Italia** di intervenire in caso di dissesto di un istituto bancario, garantendone la continuità operativa per salvaguardare l'interesse della collettività e, indirettamente, dell'intero sistema economico.

#### 2. PERCHÉ NASCE IL BAIL-IN?

Nel recente passato abbiamo assistito in Europa a numerose crisi di istituti bancari, risolte con l'intervento dello Stato **a spese dei contribuenti**. La disciplina introdotta con la direttiva europea BRRD rende omogenee le normative nazionali, evita l'acutizzarsi delle difficoltà e coinvolge direttamente azionisti e obbligazionisti degli istituti nella risoluzione delle crisi.

**+ BRRD Bank Recovery and Resolution Directive: introduce in tutti i Paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche**

#### 3. CHE COS'È LA "RISOLUZIONE" DI UNA BANCA?

È un processo di ristrutturazione, gestito da autorità indipendenti che, attraverso i poteri loro attribuiti dalla BRRD, mira a evitare l'interruzione dei servizi essenziali della banca (per esempio: depositi e servizi di pagamento), a ripristinare le condizioni di sostenibilità economica dalla parte sana della banca e a liquidare le parti restanti.

#### 4. COME FUNZIONA?

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Contribuiscono al salvataggio interno, nell'ordine, i possessori di: (1) azioni; (2) titoli subordinati; (3) obbligazioni; (4) depositi superiori a 100.000 euro.

#### COME VALUTARE LA SOLIDITÀ DI UNA BANCA?

Il cliente può valutare la solidità della banca controllando un indicatore denominato Total Capital Ratio: **più alto è questo valore percentuale più la banca è solida**. BCC Pontassieve a dicembre 2017 ha un Total Capital Ratio del 17,6% contro il 12,5% del sistema bancario italiano.



**17,6%**  
BCC Pontassieve

**12,5%**  
Sistema bancario italiano

## Territorio, motore dell'innovazione



**Ascoltare territorio e comunità con attenzione: un passo importante per la ripresa economica.** È ciò che ha fatto BCC Pontassieve con la terza edizione di *Noi.info@2017. Rapporto socio-economico dalle porte di Firenze alla Valdiesie* presentato al convegno *Territorio @ motore dell'innovazione*, appuntamento molto atteso al quale hanno partecipato i rappresentanti delle amministrazioni comunali, delle associazioni e degli imprenditori, gli alunni degli istituti superiori e tantissimi rappresentanti del tessuto sociale della Valdiesie e dell'area fiorentina. Sono intervenuti: il Presidente Matteo Spanò, il Direttore Generale Francesco Faraoni, Mauro Magatti (professore di Sociologia - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano), Stefano Benvenuti Casini (direttore di Irpet - Istituto Regionale di Programmazione Economica Regione Toscana) e Sergio Gatti (direttore generale di Federcasse).

**Il convegno ha coinvolto in modo diretto il pubblico che ha potuto porre domande ai relatori.** Il tema più dibattuto? **La ripresa economica, e su questo fronte "Noi.info@2017" fornisce dati confortanti.** Negli ultimi 3 anni, infatti, ci sono stati dei segnali di ripresa. A Bagno a Ripoli le imprese sono cresciute del +2,7% con un incremento di 66 unità che le ha portate a un totale di 2.505. Piccoli segnali positivi anche da Rigano sull'Arno (+1,9%) e Londa (+1,4%), mentre su questo indicatore sono in calo Dicomano e San Godenzo.

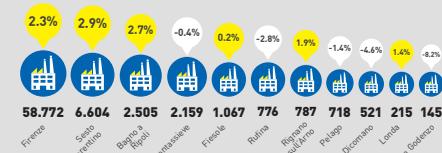
"Nostro compito è sostenere il territorio e di traghettarlo verso la fine di una crisi economica che dura da troppi anni - ha detto Spanò - La BCC ha ormai deciso di farlo in modo sistematico con *Noi.info@2017*. Con i dati raccolti vogliamo ascoltare davvero il territorio, leggendone i cambiamenti e le tendenze. **Insieme al territorio vogliamo trovare una strada fatta di cambiamento e innovazione che ci porterà a superare questo difficile periodo**".

**NOI.INFO@2017**  
Rapporto socio-economico dalle porte di Firenze alla Valdiesie



### QUANTE AZIENDE?

Buona la crescita delle unità locali censite dalla camera di commercio su Bagno a Ripoli. Rispetto a 3 anni prima sono 66 unità in più (+2,7%) e raggiungono quindi le 2.505 attività presenti sul Comune.



### COSA FANNO?

Delle 521 aziende registrate su Dicomano, quasi il 25% (128) operano nel campo dell'edilizia. Numeri quasi simili di imprese riguardano le attività commerciali (111 imprese) e dei servizi (102), 71 sono invece le imprese agricole. Ogni impresa ha mediamente 2,7 addetti, che arrivano a 4,6 per le aziende manifatturiere. I Comuni con più addetti medi sono Pontassieve (grazie all'agricoltura, al manifatturiero ed ai servizi) e Sesto Fiorentino con 3,2 addetti medi.

	Agricoltura	Manifattura	Edilizia	Commercio	Servizi	Altre imprese	Totale
Bagno a Ripoli	199	358	292	692	121	752	2505
Dicomano	71	44	128	111	30	102	521
Fiesole	84	92	147	254	115	318	1047
Firenze	627	5207	6376	16716	4168	19804	58792
Londa	40	30	40	45	19	39	215
Pelago	96	138	127	161	32	148	718
Pontassieve	181	330	359	530	125	567	2199
Rignano sull'Arno	98	109	141	156	38	212	787
Rufina	79	155	176	158	31	153	776
San Godenzo	53	19	16	21	16	18	148
Sesto Fiorentino	85	1498	684	2106	303	1665	6604
<b>Totale</b>	<b>6842</b>	<b>20200</b>	<b>18159</b>	<b>36249</b>	<b>10926</b>	<b>38187</b>	<b>6920</b>



Il Convegno "Territorio @ motore dell'innovazione"



### POOL ECUADOR

Continua il sostegno alle cooperative ecuadoriane

Ottobre 2017: le banche promotrici del progetto *Microfinanza Campesina in Ecuador* hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con Federcasse per continuare a sviluppare dal basso il progetto stesso, con una collaborazione di tipo orizzontale tra le BCC. BCC Pontassieve è stata capofila nel 2015 di un pool di finanziamento, composto dalle BCC della Federazione Toscana, con un finanziamento di 300.000 dollari destinato al rafforzamento delle imprese sociali del FEPP che, a loro volta, produrranno gli utili necessari per finanziare attività a favore delle famiglie più povere. Il finanziamento complessivo del pool è stato di 3.450.000 dollari. Inoltre, BCC Pontassieve partecipa al capitale sociale di *banCO-DESARROLLO* con una quota di 10.300 dollari.



### MICROFINANZA CAMPESINA IN ECUADOR

Il progetto si basa sulla collaborazione con Codesarrollo sancita da un accordo di cooperazione culturale e finanziaria siglato nel 2002 e rinnovato nel 2012. Codesarrollo dal marzo 2014 è diventata una banca nella forma di società per azioni, assumendo la denominazione di "banCodesarrollo SA". Altro partner importante è il *FEPP - Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio*, una fondazione privata senza scopo di lucro nata negli anni '70, su iniziativa della Conferenza Episcopale Ecuatoriana, per dare risposta alle parole di Paolo VI che, nella enciclica *Populorum Progressio*, richiamava alla creazione di un fondo comune per assistere i più poveri nella prospettiva di uno sviluppo solidale dell'umanità. Diretto fin dall'inizio dall'italiano Bepi Tonello, il FEPP dal 2000 si è costituito come Gruppo Sociale e coordina le attività di diverse imprese sociali e cooperative che condividono principi, valori, metodologie e destinatari.

**170**

Mutui Casa Famiglia  
per un totale  
di 22.250.463 euro

**403**

Prestiti Personali  
per un totale di  
4.585.036 euro

**119**

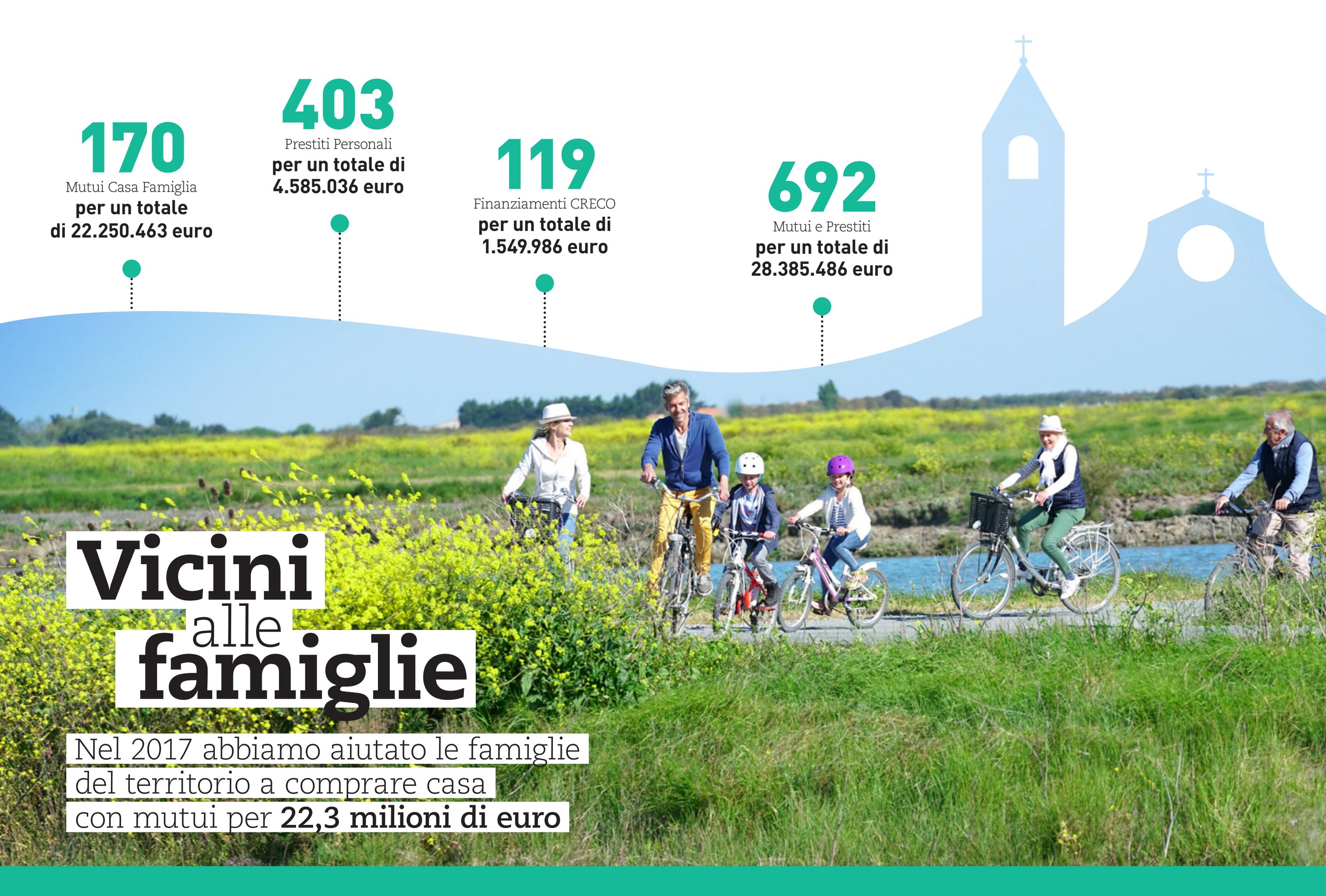
Finanziamenti CRECO  
per un totale di  
1.549.986 euro

**692**

Mutui e Prestiti  
per un totale di  
28.385.486 euro

# Vicini alle famiglie

Nel 2017 abbiamo aiutato le famiglie  
del territorio a comprare casa  
con mutui per **22,3 milioni di euro**



Continuare ad essere vicini alle famiglie del territorio significa offrire un servizio di qualità ma soprattutto **saper rinnovare nel tempo la loro fiducia**. Ci impegniamo concretamente per sostenere lo sviluppo reale della nostra comunità, per crescere insieme a essa. Un impegno che si misura attraverso una presenza costante e concreta e una cura (sartoriale) della relazione con i nostri clienti.

## Ritratti di famiglia

Il nostro rapporto con le comunità locali inizia proprio dalle famiglie, e dalla nostra capacità di sostenerle nei più piccoli bisogni quotidiani così come nei grandi progetti. Aiutarle nell'acquisto di libri scolastici, regalare una fornitura di pannolini per sei mesi, e premiare i figli meritevoli che hanno conseguito ottimi risultati scolastici: questi sono solo alcuni dei nostri impegni concreti verso la comunità.

Abbiamo a cuore gli stessi valori e desideriamo, proprio come una famiglia, continuare a crescere in questo territorio e creare delle opportunità.



## Finanziamento agevolato per l'adeguamento degli edifici alle norme antisismiche



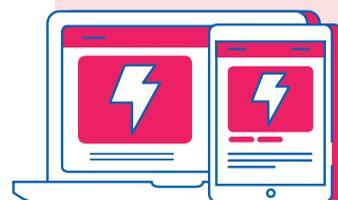
COINVOLTI I COMUNI DI PELAGO, RUFINA, LONDA, SAN GODENZO E DICOMANO.

BCC Pontassieve risponde all'appello dei Comuni del territorio e **propone un finanziamento dedicato a tutti coloro che interverranno sulle abitazioni con interventi di prevenzione sismica**.

Il finanziamento arriva a seguito della decisione del Dipartimento Nazionale di Protezione Civile di concedere alla Regione Toscana poco meno di 9 milioni di euro per l'attuazione di "Interventi strutturali di rafforzamento locale, di miglioramento sismica o, eventualmente, di demolizione e ricostruzione di edifici privati". L'iniziativa è rivolta ai proprietari di edifici privati ed è finalizzata a ridurre i danni agli edifici procurati da eventuali terremoti nella logica della prevenzione sismica. I residenti nel Comune di Pelago, Londa, San Godenzo, Rufina e Dicomano potranno usufruire di questo sostegno economico.

BCC ha risposto ad un appello dei Comuni coinvolti nel territorio, venendo a sostegno di tutti i cittadini che decideranno di richiedere i benefici legati a questa decisione della Regione Toscana. Il finanziamento offerto avrà le seguenti caratteristiche: **tasso fisso a partire da 2,25% e tasso variabile a partire dal 2%. Possibilità di finanziare fino al 100%.**

Una collaborazione importante quella tra BCC e Comuni per permettere ai cittadini di poter agire sulla messa in sicurezza delle proprie abitazioni, anche questo significa tutela del territorio e delle comunità.



### RI-CARICA GIOVANI

Un finanziamento dedicato ai giovani dagli 11 ai 35 anni, grazie al quale i soci possono **acquistare tablet e computer in 24 mesi a tasso zero**.

- Importo max 1.500 euro.
- Rimborsabile in 24 mesi a tasso 0 per soci, figli o nipoti di soci. Per i non soci il tasso è sempre 0 con 30 euro di spese di istruttoria.

### > INTERVENTI A SOSTEGNO DI FAMIGLIE E IMPRESE



Rate sospese alle famiglie

**63.736**  
euro



Rate sospese alle imprese

**312.761**  
euro

### > INSIEME ALLE NOSTRE COMUNITÀ. VICINI ALLA NOSTRA GENTE.

**Continua il sostegno alle famiglie in difficoltà e alle fasce più povere della popolazione.**

BCC Pontassieve ha destinato 15.000 euro al finanziamento di opere caritative e assistenziali. Nella gestione dei fondi sono state coinvolte le sedi locali di Caritas, Croce Azzurra e Misericordia oltre ai servizi sociali associati dei Comuni di Pontassieve, Pelago, Dicomano, Londa Rufina, San Godenzo e Bagno a Ripoli.



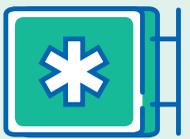
Utenze



Generi alimentari



Riparazioni + affitto



Farmacia + spese mediche

**+ 15.000 EURO** per opere caritative e assistenziali

### MICROCREDITO SOCIALE

Il Microcredito Sociale è un fondo di solidarietà locale che abbiamo istituito per consentire l'accesso all'alloggio alle fasce più deboli del territorio. Si tratta cioè di prestiti di piccola entità a condizioni agevolate e senza spese e commissioni accessorie. Anche nel 2017 il Microcredito Sociale ha aiutato le famiglie in difficoltà.



#### BICICI BEBÈ

BICICI Bebè è l'iniziativa che prevede, all'emissione di un libretto di deposito per il bambino, che la famiglia, nostra cliente, possa usufruire gratuitamente e per sei mesi di pannolini.

Contribuire alle spese quotidiane di una famiglia che cresce è il primo passo del nostro sostegno concreto, come banca di comunità. **Nel solo 2017 abbiamo donato alle famiglie una fornitura di pannolini del valore di oltre 13.000 euro.**

#### BICICI NIDO

BCC Nido è il nostro finanziamento a tasso agevolato che consente di ridurre di circa il 50% la spesa mensile della retta dell'asilo nido: una reale opportunità che permette alle famiglie di dimezzare il costo dei servizi per la prima infanzia.

**12.700**

**euro**  
per libri e materiale  
scolastico

**16**

**Premi  
allo studio**

**14.500**

**euro**  
per borse di studio

**143**

**Giovani**  
del Gruppo "Giovani.  
Idee in...Movimento"

# Giovani: protagonisti in BCC

Oltre **300** giovani presenti  
al VII Forum nazionale dei Giovani Soci



## VII FORUM NAZIONALE DEI GIOVANI SOCI



ESSERE  
GIOVANI SOCI  
ESSERE  
PROTAGONISTI

NELL'ERA  
DEI GRUPPI BANCARI  
COOPERATIVI

“Essere Giovani Soci. Essere protagonisti. Nell'era dei Gruppi Bancari Cooperativi”, questo il titolo del Settimo Forum dei Giovani Soci del Credito Cooperativo, che si è tenuto da venerdì 29 settembre a domenica 1° ottobre a Paestum (Salerno). Ai lavori del Forum, organizzato da Federcasse, dalla Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo e dai Gruppi Giovani Soci delle BCC regionali, hanno partecipato circa 300 giovani in rappresentanza di 14 Federazioni Locali e 45 BCC. Il Forum è stato un'importante occasione di scambio e incontro tra i ragazzi e di vita istituzionale della Rete. I giovani soci hanno scelto 10 temi sui quali hanno lavorato per l'estensione del **Manifesto dei Giovani Soci del Credito Cooperativo** che è stato approvato all'unanimità da parte dell'Assemblea del Manifesto dei Giovani Soci del Credito Cooperativo. Un'assunzione di responsabilità nei confronti delle BCC: “Oggi - si legge nel Manifesto - noi offriamo il nostro impegno e chiediamo l'impegno del Sistema BCC verso noi Giovani Soci, per prendere parte alla storia attuale e futura delle nostre banche”. **Importante dunque il momento della consegna del Manifesto al vice presidente di Federcasse, Matteo Spanò**, e al presidente della Federazione ospitante, Lucio Alfieri, da parte dei Portavoce della Rete Nazionale.

## PRIMO FORUM REGIONALE DEI GIOVANI SOCI

Il Gruppo Giovani BCC Pontassieve ha organizzato in sinergia con i Gruppi Giovani Soci delle BCC toscane il primo Forum Regionale dei Giovani Soci. Far conoscere e valorizzare le realtà produttive e culturali che caratterizzano la Toscana: è questo lo scopo del progetto **“Eccellenze in tour”**, organizzato dai gruppi Giovani Soci BCC Toscana e partito dall'esperienza del 6° Forum Nazionale Giovani Soci BCC che si è tenuto lo scorso anno a Firenze.

“L'iniziativa - commenta il Presidente della Federazione Toscana BCC, Matteo Spanò - rappresenta un importante investimento sulle risorse più belle presenti nei nostri territori, ovvero i giovani. È assolutamente indispensabile infatti dare realmente fiducia ai giovani, stimolare il loro entusiasmo e la loro autoimprenditorialità, affinché possano restare in quei territori e trovare strade diverse da quelle percorse fino ad oggi. Noi vogliamo portare in evidenza quello che è stato fatto ma, soprattutto, quello che possiamo ancora fare”. Il progetto è stato presentato sabato 23 settembre nel complesso delle Murate.

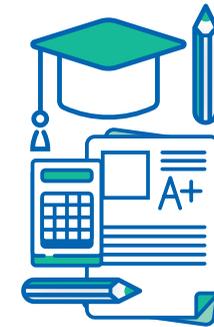


## CONTINUANO GLI APPUNTAMENTI DI #OFFICINABCC!

Il Gruppo Giovani BCC Pontassieve “Giovani. Idee in...Movimento” ha potuto confrontarsi con temi di grande attualità: dal social media marketing, al primo soccorso, fino a BCCooking, un evento che ha permesso ai ragazzi di imparare a cucinare il sushi nostrano. A chiudere gli incontri del 2017, l'incontro “Degustiamo il nostro territorio” al Castello Del Trebbio. L'incontro ha coinvolto anche i Giovani Soci delle BCC toscane, grazie al progetto “Eccellenze in Tour”.



Giovani  
Idee in...  
Movimento!



## PROGETTO SCUOLA

Come funziona una banca? Come si entra da protagonisti nel mondo del lavoro? Anche quest'anno BCC Pontassieve sigla un accordo con gli istituti superiori del territorio per dare la possibilità agli studenti di entrare in contatto con il mondo finanziario ed economico. Tante le opportunità: tirocini formativi e di orientamento e incontri-lezioni tenuti da dipendenti BCC sul mondo bancario. Inoltre la BCC ha aderito al progetto “Toscana 2020 - il Rinascimento della Cooperazione verso una nuova comunità cooperativa” che, insieme a Confcooperative, promuove la cultura della cooperazione nelle scuole attraverso la creazione di una ICS (Impresa Cooperativa Simulata). E sempre in tema di concretezza alcuni studenti dell'Università di Firenze sono stati ospitati in banca per tirocini curriculari.

## CONCORSO “L'ALTRO HA BISOGNO DI ME”!

L'Associazione culturale Kairòs di Pontassieve, grazie al sostegno di BCC Pontassieve e con il patrocinio delle Amministrazioni Comunali di Pontassieve, Pelago e Rufina ha istituito, per l'anno 2017-2018, il Quarto Premio Kairòs bandendo il Concorso “L'amore è gratuito” per stimolare le nuove generazioni, e non solo, a imparare ad analizzare le motivazioni più profonde delle loro azioni. Troppe volte dietro a un'apparente causa nobile si cela un recondito, anche inconsapevole, secondo fine un po' meno nobile. Il vero amore non può essere che disinteressato e quindi gratuito. Saper riconoscere cosa c'è nella profondità del nostro cuore è il primo passo verso una nuova umanità in cui l'aspetto relazionale prevalga su quello egoico.

## IMPEGNO PREMIATO

**Oltre 15.000 euro per premiare e sostenere chi ha saputo distinguersi nel proprio percorso di studi.**

Continua il sostegno ai giovani meritevoli di BCC Pontassieve che ha premiato, durante la Festa degli Auguri di Natale, i ragazzi che hanno saputo distinguersi nel proprio percorso di studi. L'iniziativa “Impegno Premiato” è riservata a Soci, figli e nipoti di Soci che hanno ottenuto il massimo dei voti agli esami di licenza media o di maturità, o al conseguimento di una laurea universitaria triennale o specialistica.



## BORSA DI STUDIO GABRIELE COSÌ

**Francesca Mazzei**, vincitrice della borsa di studio dedicata a Gabriele Così (vice direttore BCC Pontassieve prematuramente scomparso) l'11 aprile 2017 si è laureata presso L'Istituto Universitario di Sophia con la tesi: “La relazione impresa-cliente nella prospettiva multistakeholder. Il caso di BCC Pontassieve”. Un percorso durato due anni che ha permesso a Francesca di frequentare il corso biennale di Laurea Magistrale in Fondamenti e Prospettive di una Cultura dell'Unità - Specializzazione in Economia e Management.

## A SCUOLA CON BCC

Lo sconto del 15% per l'acquisto di libri e del 20% per il materiale scolastico. L'iniziativa è rivolta a tutti gli studenti, dalle elementari all'università.

**+ 12.700 Euro per libri e materiale scolastico**

**3.668**

Clienti Imprese - Enti

**65**

Cooperative finanziate  
per un totale di  
14 mln di euro

**13**

mln di euro  
Finanziamenti a Enti  
e Istituzioni

**131**

mln di euro  
Finanziamenti  
alle Imprese

BCC  
**Pontassieve**  
per l'**economia  
reale**

Nel 2017 il **45%** dei finanziamenti  
è stato destinato alle imprese  
del territorio

## COMPOSIZIONE PERCENTUALE DEL CREDITO PER CATEGORIA DI CLIENTI



### BCC PONTASSIEVE A PELLEPIÙ: UN SOSTEGNO CONCRETO ALLE AZIENDE

Il sostegno alle aziende di un territorio passa anche dalla presenza agli eventi legati a specifici settori economici. Per questo BCC Pontassieve a novembre 2017 ha partecipato, alla Fortezza da Basso di Firenze, a *Pellepiù*, evento che promuove la conoscenza e la crescita del settore pelletteria e della sua filiera. Una manifestazione importante per un settore che in Valdisieve è sinonimo di qualità e che lavora, in molti casi, per le grandi firme della moda. Francesco Faraoni, Direttore Generale di BCC Pontassieve spiega: "Abbiamo voluto essere presenti a Pellepiù per dare un messaggio positivo alle aziende del territorio. Il nostro sostegno al tessuto economico della Valdisieve e delle aree limitrofe non verrà mai meno e troveremo strumenti sempre nuovi per accompagnare le aziende nel loro cammino".

*Pellepiù* è ideato e realizzato da *Rete Pelle+*, la prima rete di imprese orizzontale italiana, nata per promuovere le competenze del territorio verso gli operatori internazionali, ma anche per tutelarsi dalla concorrenza sleale e illegale. *Pellepiù* è ormai una vetrina per le imprese, un luogo d'incontro per conoscere una filiera che ha un posto di grande importanza nell'economia del nostro paese.



### CON CNA VICINI ALLE IMPRESE CHE INVESTONO NEL RISPARMIO ENERGETICO



Vicini alle imprese e ai liberi professionisti che decidono di investire nel risparmio energetico. È questo quello che è emerso dall'incontro "Efficientamento energetico nelle imprese: agevolazioni e incentivi fiscali", organizzato da BCC Pontassieve e CNA Firenze, con la partecipazione di UNIFI, per far conoscere alle imprese vantaggi e opportunità del risparmio energetico. Per esempio le detrazioni

per imprese e liberi professionisti. Efficienza e risparmio energetico vanno di pari passo con l'innovazione. "Siamo sempre in cerca dell'innovazione, ma nella tradizione - ha spiegato il Direttore Generale di BCC Pontassieve Francesco Faraoni - questo è lo slogan che descrive le nostre strategie operative e commerciali. Abbiamo svolto l'incontro in sinergia con le istituzioni e le associazioni locali avvalendoci anche di partner come BIT, società di consulenza e servizi nata per volere delle BCC, che opera per lo sviluppo delle "tre A": agricoltura ambiente ed agroalimentare".

# Carta della Finanza



L'Italia ha bisogno di darsi una nuova Agenda dello sviluppo. Anzi, una re-agenda. Occorre suscitare una reazione, una nuova azione, per costruire una nuova fase di crescita del nostro Paese. Una crescita complessiva: sul piano economico, sociale, civile. Nel raggiungimento di questo obiettivo la finanza ha un ruolo nevralgico. Perché essa ha il potere di dare gli strumenti, di includere, di consentire di costruire il domani. Dare credito, in questo senso, è dare speranza. È allora forse il momento giusto per un rinnovato impegno che chiama in causa i diversi attori dell'agire economico, civile e sociale. Tra essi, le banche. Nella certezza che nel nostro Paese esistono le energie per ripartire. Il documento, approvato al XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo nel dicembre 2011, ribadisce l'impegno delle BCC-CR nell'agire economico, civile e sociale per un rilancio del Paese Italia, esprimendo in dieci punti la "finanza che vogliamo":

#### 1. Responsabile

Una finanza responsabile, sostenibile, non solo nel senso della attenzione alla allocazione delle risorse, ma anche una finanza responsabilmente gestita e orientata al bene comune. Interpretata da persone capaci di incarnare valori ed essere buon esempio in una società segnata dalla primazia del piccolo vantaggio, della convenienza a breve termine, delle rendite di posizione, piuttosto che dal perseguimento della reale utilità.

#### 2. Sociale

Attenta ai bisogni della società. Capace di guardare oltre se stessa. Nella consapevolezza che lo sviluppo è una variabile dipendente del ben-essere. Le banche crescono, e diventano esse stesse "attrici" di sviluppo, se fanno crescere i territori e le economie locali intorno a sé. La finanza che vogliamo è una finanza di comunità, personalizzata e personalizzante.

#### 3. Plurale

Composta di soggetti diversi, per dimensione, forma giuridica, obiettivi d'impresa. Perché la diversità è ricchezza, consente di "fare complemento" rispetto alle esigenze delle persone e garantisce una maggiore, effettiva concorrenza. A beneficio del mercato stesso e dei clienti.

#### 4. Inclusiva

La finanza promuove. La finanza abilita. Offre strumenti per costruire il futuro ed autentica "cittadinanza

sociale". Per questo deve essere aperta ed avere l'obiettivo di integrare nei circuiti economici e partecipativi. Perché, attraverso di essi, passano integrazione, rispetto, coesione, attenzione per il bene comune.

#### 5. Comprensibile

La finanza non deve abitare i templi, ma le piazze. Deve parlare il linguaggio comune delle persone. Essere trasparente. Essere paritetica: deve porre la sua competenza al servizio delle esigenze di chi ha di fronte. Sinteticamente e con chiarezza.

#### 6. Utile

Non autoreferenziale, ma al servizio. Non padrona, ma "ancella". Non fine ultimo, ma strumento. Per consentire alle persone di raggiungere i propri obiettivi di crescita individuale e collettiva, di affrancarsi da destini apparentemente segnati, di mettere a fattor comune le proprie capacità ed esperienze.

#### 7. Incentivante

Una finanza capace di riconoscere il merito, di valutare il merito, di dare fiducia al merito. Anche oltre i numeri e le procedure standard. In grado di innescare processi virtuosi di sviluppo e di generare emulazione positiva.

#### 8. Educante

Finanza che rende capaci di gestire il denaro, nelle diverse fasi della vita, con discernimento e consapevolezza. Che accompagna con i giusti consigli ed interventi i processi di risparmio, indebitamento, investimento, spesa. Che educa a gestire il denaro nel rispetto della legalità e del bene comune.

#### 9. Efficiente

Impegnata a migliorare la propria offerta ed i propri processi di lavoro con il fine di garantire sempre maggiore convenienza ai propri clienti. Che sia in grado di accompagnare e sostenere processi di crescita complessi, sfide imprenditoriali, progetti di vita.

#### 10. Partecipata

Finanza nella quale un numero diffuso di persone abbia potere di parola, di intervento, di decisione. Espressione di democrazia economica. Nel rispetto della più elementare esigenza degli individui: quella di immaginare il futuro e di contribuire fattivamente a realizzarlo.

**12**  
Punti di  
contatto reali  
sul nostro territorio

**14**  
ATM

**1**  
Self Service  
Point

**3**  
Punto  
in Banca

**69**  
Collaboratori

**2.751**  
Ore  
di formazione

Sempre **più**  
al **tuo fianco**

Automazione e innovazione ma anche  
una squadra di persone. Pronti  
a rispondere alle necessità del cliente

La rete territoriale della banca copre un vasto territorio che si sviluppa dalla bassa Valdisevie raggiungendo l'area metropolitana fiorentina. È un territorio con realtà economiche variegata, soprattutto tra la zona fiorentina (Bagno a Ripoli, Firenze, Sesto) e le restanti zone più lontane dalla città dove la banca ha la propria sede e operatività storica.

Ciascuna agenzia è dotata di un'area self service, con uno o più ATM, dotati di servizi automatici innovativi h.24 sette giorni su sette.

**IL TERRITORIO SI SUDDIVIDE IN TRE AREE:**



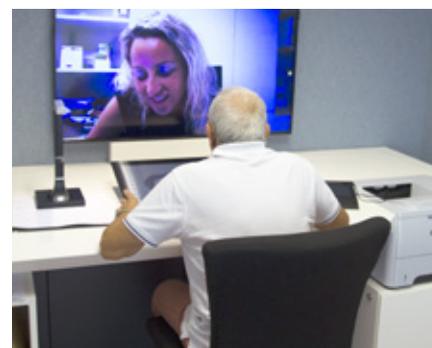
8 agenzie, 4 aree self service, 3 Punto in Banca, 14 ATM

**SIAMO ANCORA PIÙ APERTI**

Le esigenze dei nostri clienti sono cambiate e ci richiedono di cambiare il nostro modo di fare banca. Siamo ancora più aperti consiste nel prolungamento dell'orario di apertura per fare attività di consulenza fino alle 19. Questo permette di dedicare ai clienti ulteriori 3 ore di consulenza rispetto a prima, andando a ridurre di solo 1 ora l'attività di cassa, attività già ampiamente supportata da ATM intelligenti, servizi internet e mobile banking. Il servizio di sportello si concluderà alle 13 mentre il servizio di consulenza verrà prolungato dalle 17 alle 19 in determinati giorni della settimana.

**PUNTO IN BANCA**

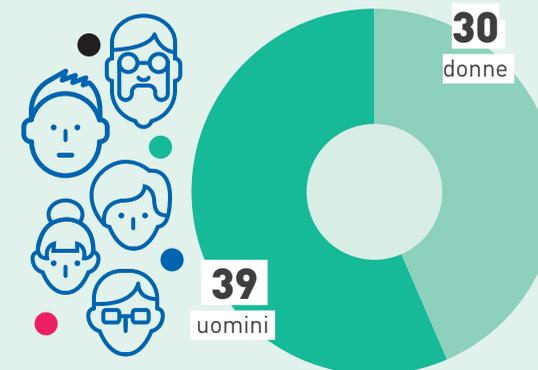
Tradizione e innovazione. Con i tre punti a Contea, Londa e Santa Brigida, BCC Pontassieve è la prima banca virtuale in Toscana. Un consulente, a disposizione in video conferenza dal lunedì al venerdì, permette ai clienti di svolgere tutte le consuete operazioni bancarie e di consulenza. Una vera e propria banca a disposizione, dove poter sottoscrivere documenti, ritirare libretti assegni, carte bancomat-di credito e libretti degli assegni. Questo nuovo servizio va ad integrare il già presente servizio di Bancomat intelligente, che permette, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, di effettuare tutte le operazioni di cassa: versare contante ed assegni, fare prelievi, ricariche telefoniche, fare pagamenti vari e richiedere saldi ed estratti conto.



**COOPERATORI AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ**

Le risorse umane rappresentano una fonte di vantaggio competitivo che va tutelato e valorizzato. Le numerose attività di formazione messe in campo, in un'ottica di forte attenzione alla crescita e allo sviluppo delle persone, hanno lo scopo di garantire le necessarie competenze professionali, così da generare valore e qualità per la banca. La formazione è stata erogata aderendo alle iniziative formative centrali di Federazione Toscana e progettando percorsi e singole iniziative formative in house con il supporto di docenze interne specialistiche, di referenti di Società prodotto, da Res Group Consulting a Società collegate al movimento.

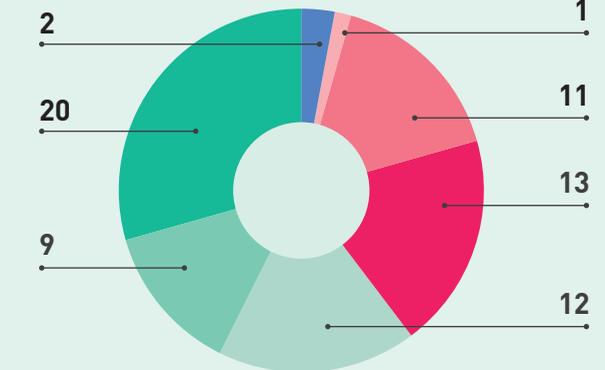
**COMPOSIZIONE DEL PERSONALE**



63 DIPENDENTI a tempo indeterminato  
 5 DIPENDENTI a tempo determinato  
 1 DIPENDENTE con contratto di somministrazione del lavoro



**FASCIA DI ETÀ**



NR. 41 RISORSE FRONT OFFICE PARI AL 59%  
 NR. 28 RISORSE BACK OFFICE PARI AL 41%

La banca si avvale di servizi esterni per le operazioni di logistica. È inoltre distaccato temporaneamente un dipendente della società Sinergia Scarl per un progetto in "crediti ed estero".

**SESSIONI DI LAVORO 2017**

- 1 Assemblea dei Soci
- 27 Consiglio di Amministrazione
- 10 Collegio sindacale
- 0 Collegio dei probiviri (si riunisce in caso di controversie banca-Socio)

**SVILUPPO PROFESSIONALE E FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE**

I percorsi professionali e formativi anche nel 2017 sono stati orientati al supporto del "cambiamento" per consentire al personale di acquisire e consolidare le competenze tecniche e di efficacia personale richieste dal ruolo ricoperto. In particolare abbiamo continuato ad investire: sulla riqualificazione professionale del personale che ricopre il ruolo di ex addetto sportello per consentirne l'evoluzione verso il ruolo di assistente clientela e successivamente di gestore privati; sulla professionalizzazione dei gestori privati e dei gestori aziende per continuare ad accrescere le loro competenze tecnico-specialistiche e comportamentali e per fornire adeguato supporto alla crescita relazionale e negoziale dei gestori addetti allo sviluppo esterno; sul supporto formativo a tutti i servizi di direzione generale in coerenza con le evoluzioni organizzative e normative per garantire il costante presidio dei rischi aziendali.

La formazione è stata erogata in aula, in videoconferenza, in modalità e-learning e tramite l'affiancamento on the job e la partecipazione a convegni specialistici ed è stata realizzata prevalentemente avvalendosi di formatori delle società prodotto e di formatori interni alla nostra banca; oltre a iniziative formative della Federazione Toscana e alle piattaforme e-learning delle società prodotto e delle società di formazione che collaborano con Federazione Toscana.

**51.865**  
euro investiti per la formazione



**IL PIANO ORGANIZZATIVO, DELLE RISORSE E DEGLI INVESTIMENTI**

L'anno 2017 ha visto l'ulteriore implementazione e revisione della nostra **struttura organizzativa** per essere adatta a rispondere alle continue evoluzioni del mercato. Nel ricercare i mezzi migliori per lo sviluppo aziendale e per il miglioramento dell'efficienza e della semplicità nella gestione dei processi operativi, abbiamo mantenuto alta l'attenzione alla **conformità alle norme** per la tutela della correttezza con i clienti e a presidio del buon nome della banca e dei rischi connessi all'attività bancaria. Oltre a nuovi servizi evoluti si è proseguito a ottimizzare la **digitalizzazione** (firma elettronica avanzata e acquisizione digitale della documentazione). L'organigramma ha subito variazioni in ragione dell'evoluzione normative e procedurali informatiche. Sono state ampliate le attività di sviluppo verso la clientela e con questo obiettivo è stata creata **una figura per lo sviluppo del comparto estero**.



# Carta della Coesione



**1. Principio di autonomia**  
L'autonomia della singola Banca di Credito Cooperativo-Cassa Rurale è uno dei principi fondamentali del Movimento del Credito Cooperativo. L'autonomia si esprime in modo pieno e fecondo se si sviluppa nell'ambito del "sistema" del Credito Cooperativo. Tutti i soggetti del "sistema" propongono e gestiscono le proprie iniziative nel rispetto dell'autonomia della singola cooperativa. L'autonomia della singola BCC-CR deve essere compatibile con la stabilità della stessa e con l'interesse generale. Le BCC-CR custodiscono la propria indipendenza giuridica e la propria sostanziale autonomia imprenditoriale impegnandosi in una gestione sana, prudente e coerente con la propria missione. Esse sono accomunate da una forte omogeneità statutaria e culturale. Il "sistema" considera un valore prezioso l'esistenza del numero più ampio possibile di BCC-CR e ne assicura lo sviluppo nel segno della stabilità, della coerenza e della competitività.

**2. Principio di cooperazione**  
La cooperazione tra banche cooperative mutualistiche mediante le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e la stabilità e migliorare la loro capacità di servizio ai soci e ai clienti. Il "sistema" del Credito Cooperativo costituisce un fattore competitivo indispensabile per le BCC-CR e consente di ottenere e mantenere un posizionamento istituzionale, concorrenziale e reputazionale altrimenti irraggiungibili.

**3. Principio di mutualità**  
La "mutualità" di sistema è condizione per realizzare al meglio le forme di mutualità interna (con e verso i soci) ed esterna (con e verso il territorio) previste dalla normativa bancaria e dallo Statuto della BCC-CR. Lo sviluppo di rapporti collaborativi tra le BCC-CR è finalizzato al perseguimento di vantaggi bancari e non-bancari a favore della base sociale, della clientela finale e del territorio\*  
\* Art. 45 della Costituzione Italiana e art. 2 della Carta dei Valori del Credito Cooperativo.

**4. Principio di solidarietà**  
La solidarietà all'interno delle BCC-CR e fra le BCC-CR è un principio irrinunciabile del Movimento. Contribuire a creare le condizioni migliori per la nascita, l'operatività e lo sviluppo durevole delle BCC-CR rappresenta un valore prioritario e costituisce interesse primario di ciascuna BCC-CR e dell'intero "sistema" del quale essa fa parte. La solidarietà si esprime an-

che attraverso la condivisione di principi e idee, l'elaborazione e la partecipazione a progetti e iniziative comuni, l'aiuto vicendevole nei casi di necessità.

**5. Principio di legame col territorio**  
La BCC-CR nasce, vive e si sviluppa nel territorio. Di esso è espressione e al suo servizio si dedica completamente, in modo indiretto (favorendo i soci e gli appartenenti alla comunità locale nelle operazioni di banca) e in modo diretto (favorendo la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio). \*  
\* Art. 34 del Testo Unico Bancario e art. 2 dello Statuto-tipo delle BCC-CR del 2005

**6. Principio di unità**  
L'unità del "sistema" rappresenta un bene irrinunciabile per ciascuna BCC-CR. La convinta adesione delle BCC-CR alle Federazioni locali e di queste alla Federazione Italiana va perseguita costantemente, pur nel rispetto della volontarietà delle scelte.

**7. Principio di democrazia**  
Il principio di democrazia regola sia le relazioni tra i soci della singola BCC-CR sia le relazioni tra le BCC-CR all'interno delle strutture di natura associativa-consortile che nel tempo esse si sono date e si danno.

**8. Principio di sussidiarietà**  
Il "sistema" del Credito Cooperativo si fonda sul principio di sussidiarietà e si presenta come un sistema coordinato di autonomie basato su strutture operanti a vari livelli con funzioni distinte ma tra loro complementari.

**9. Principio di efficienza**  
Tutte le iniziative e le forme organizzative del sistema di volta in volta adottate dovranno essere caratterizzate da efficienza. L'efficienza dovrà essere valutata in termini economici, qualitativi, relazionali, di stabilità e di coerenza rispetto alla previsione normativa e statutaria.

**10. Principio di trasparenza e reciprocità**  
Le iniziative e le relazioni all'interno del "sistema" del Credito Cooperativo sono improntate al principio di trasparenza e di reciprocità. Trasparenza significa stabilire relazioni ispirate alla chiarezza e favorire l'accessibilità e la circolazione delle informazioni a tutti i livelli. Reciprocità significa che ciascuna componente si impegna, concordemente alle altre, a contribuire alle attività comuni, nella consapevolezza della responsabilità congiunta e nella prospettiva di un mutuo beneficio.

**1.893**

Totale Soci

**1.163**

Soci  
dell'Area Storica

**491**

Soci  
dell'Area  
Metropolitana

**301**

Soci Azienda

**1.522**

Soci Persone Fisiche  
(72% uomini, 28% donne)

**239**

Soci  
dell'Area Tipica



# I Soci, patrimonio della BCC

77 nuovi soci hanno fatto il loro ingresso  
nella nostra compagine sociale  
nel corso del 2017



*“Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei Soci e della comunità locale... [art. 2]”.*

*“I Soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l’adesione presso la comunità locale... [art. 9]”.*

**I proprietari della nostra banca non sono gli azionisti. I rapporti di forza non si basano sulla ricchezza materiale, ma sugli uomini: i Soci.** I Soci sono il primo patrimonio della nostra banca. Sono i proprietari dell’azienda e ne costituiscono la colonna portante. Sono il patrimonio più prezioso della cooperativa stessa.

## **I VANTAGGI DI ESSERE SOCIO**

L’impegno di BCC Pontassieve è sempre rivolto a soddisfare le necessità economico-finanziarie dei Soci, non solo grazie a un miglioramento continuo della qualità e quantità dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche attraverso la creazione di valore economico, sociale e culturale nelle comunità di riferimento, che si traduce in utilità e vantaggi per i Soci stessi. In particolare, BCC Pontassieve opera l’organizzazione di un calendario di iniziative sociali completo e variegato, con numerosi appuntamenti, culturali e ricreativi.

## **AGEVOLAZIONI SUI RAPPORTI BANCARI**

Tra i vantaggi riservati ai Soci:

- “Conto Socio” a condizioni privilegiate
- Sconto sulle commissioni di ingresso su alcune forme di investimento
- Mutui specifici con tasso privilegiato
- Borse di studio per Soci, figli e nipoti di Soci
- Sconti sull’acquisto di libri e materiale scolastico
- Sconti per iniziative culturali e ricreative
- Sconti su acquisti di varia natura

Ma non solo...

- possibilità, per le aziende, di aprire un “ContoSociImpresa” a condizioni privilegiate.

## **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L’assemblea del 19 maggio, che si è svolta all’Hotel Moderno di Pontassieve, ha approvato il bilancio consuntivo del 2016 che conferma come la BCC Pontassieve continui nella sua missione di banca di riferimento del territorio presentando un bilancio più che positivo.

A confermare la forza della banca un utile netto di 1,2 milioni di euro per il 2016 per l’85% destinato, come di consueto, al rafforzamento del patrimonio e la parte restante a beneficenza e mutualità. Una banca solida, come è stato spiegato durante l’illustrazione del bilancio consuntivo 2016, con un indice di patrimonializzazione del 17,23% contro una media nazionale dell’11,6% del sistema bancario, un dato che non può che far stare sereni Soci e risparmiatori.

Tra gli altri elementi rilevanti illustrati ai Soci i positivi dati triennali della banca che nonostante la crisi ha sostenuto il proprio territorio con oltre 80 milioni di nuovi finanziamenti. Questo è uno degli elementi di fine mandato che gli amministratori hanno portato in assemblea.



## **FESTA DEGLI AUGURI DI NATALE**

Una piacevole serata che è stata occasione per fare il punto sul 2017, ma soprattutto per parlare di futuro. Si è svolta il 16 Dicembre 2017 all’ObiHall di Firenze la *Festa degli Auguri* della BCC Pontassieve con oltre 500 partecipanti, Soci e autorità del territorio (tra loro segnaliamo tutti i Sindaci della Valdisieve e Bagno a Ripoli). A fare gli onori di casa il Presidente Matteo Spanò e il Direttore Generale Francesco Faraoni che nei loro interventi hanno evidenziato **i buoni risultati raggiunti dalla BCC nel 2017** sia in termini di utile (oltre 1 mln di euro) sia come interventi sul territorio come testimoniano gli oltre **30 mln di finanziamenti a famiglie e imprese**.

Confermate per il 2018 tre scelte strategiche di intervento: il finanziamento alle famiglie in difficoltà, con la creazione di un fondo specifico; l’apertura di un nuovo sportello a Firenze, nell’area di Coverciano, fortemente innovativo; la presentazione il 13 gennaio 2018 di *Noi.Info@2017*, la ricerca economico-statistica sul territorio giunta alla sua terza edizione, elemento indispensabile per costruire appropriate strategie di intervento.

La serata, come consuetudine, è terminata con la premiazione dei giovani di *Impegno Premiato: Soci e figli*, o nipoti di Soci che hanno superato con il massimo dei voti i traguardi delle scuole secondarie inferiori e superiori e delle lauree triennali e specialistiche.



## **CULTURA E TEMPO LIBERO 2017**

15 gennaio → Palazzo Strozzi, Mostra “Ai Weiwei. Libero”

4 marzo → Santa Maria del Fiore, Santa Reparata e Battistero San Giovanni

8 aprile → Chiesa e Museo di Santa Croce.

1 ottobre → Chiesa e Museo di San Marco

11 novembre → Chiostri e Cenacoli (prima serie)

28 aprile - 1 maggio → Madrid

8 - 10 dicembre → Napoli



## **COMUNICAZIONE DEDICATA**

### **Bilancio Sociale**

Lo strumento attraverso il quale la banca espone i risultati raggiunti nell’assolvere la propria missione

### **Cooperativo**

Rivista semestrale spedita gratuitamente ai Soci

### **Area Soci Sito Internet**

[www.BCCpontassieve.it](http://www.BCCpontassieve.it)

Area riservata ai Soci della banca con prodotti/servizi dedicati

### **Ufficio Soci**

martedì e giovedì: 14,30/17,00

tel. 055 8302283

[soci@BCCpontassieve.it](mailto:soci@BCCpontassieve.it)



**36**  
mila euro  
Associazioni sportive

**48**  
mila euro  
Associazioni culturali

**13**  
mila euro  
Scuole

**31**  
mila euro  
Volontariato  
sociale e Assistenza

**34**  
mila euro  
Enti locali  
e altre Associazioni

**81**  
mila euro  
Strutture a disposizione  
del territorio

# Il sostegno al territorio

Nel 2017 abbiamo sostenuto  
le comunità locali con **243.000 euro**

Nel 2017 abbiamo sostenuto enti e associazioni del territorio con oltre 243.000 euro. Le erogazioni benefiche e le sponsorizzazioni sono state destinate a Onlus, associazioni di volontariato e nell'assistenza verso anziani, giovani, malati e categorie disagiate, a enti ecclesiastici, ad attività culturali, sportive e ricreative. Questi numeri raccontano il nostro impegno nei confronti delle comunità locali e del nostro territorio, per sostenerne concretamente la crescita e creare opportunità, oltre a fornire prodotti e servizi personalizzati, che tengano conto delle reali necessità dei nostri Soci e clienti.

## Contributi per le associazioni culturali/ricreative

- ANLA FIRENZE
- ASD ASSOCIAZIONE CORTEO STORICO CASTEL S.ANGELO
- ASSOCIAZIONE FILARMONICA PUCCINI
- ASSOCIAZIONE PRO CONSUMA
- ASSOCIAZIONE ANDREA DEL CASTAGNO
- ASSOCIAZIONE CULTURALE CAVOLO A MERENDA
- ASSOCIAZIONE IN BORGO
- ASSOCIAZIONE MODELLISMO E STORIA
- ASSOCIAZIONE MUSICALE "AMICI DI VICCHIO"
- ASSOCIAZIONE SULLA SIEVE
- CARNEVALE DICOMANO
- CASA DEL POPOLO S. BRIGIDA
- CIRCOLO ARCI 8 DICEMBRE ARNALDO AMADEI,
- CIRCOLO ARCI BORSELLI
- CIRCOLO ARCI MONTELORO
- CIRCOLO FRATELLI ROSSELLI
- CIRCOLO LA PACE COMPIOBBI
- CIRCOLO MCL MOLIN DEL PIANO
- COMITATO PRESEPE VIVENTE LONDA
- CORALE RENZO MAZZONI
- ESERCIZI COMMERCIALI AREA VIA GARIBALDI
- FEDERAZIONE ITALIANA CACCIA SEZIONE PONTASSIEVE
- FNP - CISL
- GIOCOLARE - BCC BEBÈ
- GRUPPO TEATRO RUFINA - ATTIVITÀ TEATRALE
- KAIROS
- PARROCCHIA S. STEFANO ALL'ALBERETA GREST
- SCUOLA DI LIUTERIA TOSCANA "FERNANDO FERRONI"
- FIRENZE INDELEBILE
- COOP. L'EMANCIPATRICE SRL - FRA GLI OPERAI DI ACONI
- ENTE BILATERALE TURISMO TOSCANO
- LIONS CLUB VALDARNO HOST
- FILM "SARANNO FAMOSI?"
- ASS.NE SALVIAMO L'AGRICOLTURA
- ASS.NE LE CASE DI SAN ROMOLO
- TELE IRIDE PASSEGGIATE NELLA STORIA
- ASSOCIAZIONE CULTURALE ACLI CIRCOLINO SAN FRANCESCO
- VESPA CLUB FIESOLE ASD
- IL POMARIO
- RETE PELLEPIÙ
- CONFINDUSTRIA
- UNITALSI
- FONDAZIONE TOSCANA SPETTACOLO ONLUS



Circolo Arci Monteloro - Sagra del cinghiale



Bacco Artigiano Rufina



Il Pomario

## Contributi per la scuola

- ISTITUTO COMPRENSIVO PONTASSIEVE - VIAGGIO ALLA MEMORIA
- SCONTO LIBRI DI TESTO

## Contributi per le associazioni sportive

- ASD LONDA 1974
- ALLEANZA GIOVANILE DICOMANO
- ASD NOVA VIGOR
- ASD BICIPEDIA
- ASD VALDISIEVE BASKET
- ASD VALDISIEVE RUGBY
- ASD ATLETICA CASTELLO
- ASD VOLLEY PONTEMEDICEO
- ASD PONTASSIEVE
- CALCIO A 5 REMOLE
- CIRCOLO LA TORRETTA
- GRUPPO GEO
- GS LIBERTAS LA TORRE
- MOTO CLUB VALDISIEVE
- POLISPORTIVA SIECI
- REGGELLO MOTOR SPORT
- SCI CLUB VALDISIEVE
- SPD AUDAX RUFINA
- U.S. MOLINENSE
- UNIONE SPORTIVA PELAGO
- U.S. AFRICO
- AQUATERRA ASD
- CIRCOLO MARINA DI CANDELI ASD
- CICLISTICA VALDISIEVE
- ALL STAR GAME FIRENZE



Polisportiva Sieci



All Star Game Firenze



ASD Pontassieve



Circolo La Torretta, Festa dello Sport

## Contributi per enti locali ed altre associazioni

- ASS.NE 055 ISTRIX MOTORSPORT
- ASSOCIAZIONE COMMERCianti RUFINA
- ASSOCIAZIONE DIACETUM FESTIVAL
- ASSOCIAZIONE IL PAESE SULLA COLLINA
- ASSOCIAZIONE PER LO SCOPPIO DEL CARRO
- ASSOCIAZIONE SUL SENTIERO
- CIRCOLO ACLI LA TORRE PONTASSIEVE
- COMITATO COMMERCianti DICOMANESI
- COMUNE DI BAGNO A RIPOLI
- COMUNE DI DICOMANO
- COMUNE DI PELAGO
- COMUNE DI PONTASSIEVE
- COMUNE DI RUFINA
- EPS ENERGIA PER LO SVILUPPO
- FESTA SOTTO IL CAMPANILE
- FONDAZIONE SAN MICHELE ARCANGELO
- GIOSTRA DELLA STELLA-PALIO DELLE CONTRADE
- LILT
- PROLOCO LONDA
- PROLOCO PELAGO



Proloco Pelago - La Leonessa



Ragazzi 100 e lode-Comune di Pontassieve



Associazione per lo scoppio del carro

## Contributi al volontariato sociale e assistenza

- ADMO ONLUS ABRUZZO
- ANED - ASS.NAZ.EX DEPORTATI CAMPI NAZISTI
- CARITAS PONTASSIEVE
- CARITAS MOLINO
- CARITAS SIECI
- CARITAS SAN MARTINO A RUFINA
- CARITAS UNITÀ PASTORALE PONTASSIEVE
- CENTRO PASTORALE LA PIRA
- CONFRATERNITA MISERICORDIA DI PONTASSIEVE
- CONSULTA PERMANENTE VOLONTARIATO DI RUFINA
- CROCE ROSSA ITALIANA SAN GODENZO
- HURUMA MEDICAL TEAM
- MISERICORDIA DI PONTASSIEVE
- MISERICORDIA DI RUFINA
- MISERICORDIA IL CASTAGNO D'ANDREA
- PARROCCHIA S.S.CONCEZIONE - LONDA -
- PARROCCHIA SAN CLEMENTE A PELAGO
- PARROCCHIA SAN MARTINO A PAGIANO
- PARROCCHIA SAN MARTINO RUFINA
- PARROCCHIA SAN MINIATO A MONTANINO
- PARROCCHIA SANTA BRIGIDA
- PIEVE SAN LORENZO A MONTEFIESOLE
- S.M.S. CROCE AZZURRA PONTASSIEVE

## Strutture per la comunità

### • SALA DON MAESTRINI

La sala convegni "Don Maestrini", situata a Pontassieve, è una struttura versatile e funzionale concessa in uso gratuito da BCC Pontassieve a Soci, clienti, enti e associazioni del territorio.

Dotata di circa 80 posti a sedere e di una moderna strumentazione (videoproiettore, schermo 3x4m, impianto audio con microfoni, impianto traduzione simultanea e linea internet) si adatta agevolmente a molte iniziative: convegni, assemblee, tavole rotonde, meeting, corsi formazione e mostre.

**Per prenotare la sala:**

**Tel. 055 8302216 - Fax 055 8302222 - E-Mail [segret@BCCpontassieve.it](mailto:segret@BCCpontassieve.it)**



Sala Don Maestrini

### UTILIZZATORI SALA DON MAESTRINI PER L'ANNO 2017

CONVEGNO ANCL, CAI, MISERICORDIA PONTASSIEVE, CENTRO CO.ME.TE, CENTRO FORMAZIONE E SERVIZI, MEZZANA SECONDA, INCONTRO VETERINARI, GIOCOLARE, ASSOCIAZIONE HURUMA ONLUS, ASL CENTRO TOSCANA, "SARANNO FAMOSI?", ASD PONTASSIEVE, GRUPPO FRATRES, CONFESERCENTI, CONFCOMMERCIO, ASD BELLARIVA, STUDIO GEOMETRI ASSOCIATI, CIA AREA METROPOLITANA FI-PO, AUSSER, CONDOMINI, FIT FIRENZE - TABACCAI

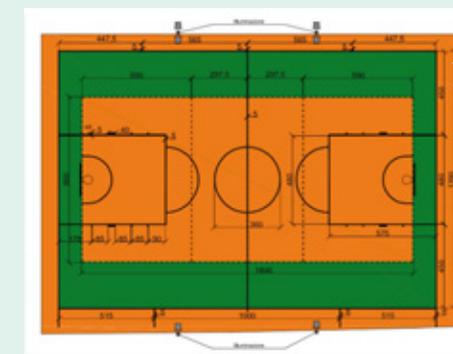
**79**  
giorni di utilizzo

### • #OFFICINA BCC

BCC Pontassieve ha trasformato l'ex agenzia Vilini in uno spazio a disposizione della comunità, e soprattutto dei ragazzi. Lo spazio è suddiviso in aree cromatico-funzionali: una di accoglienza, una di riunione o di discussione ed una dedicata al multimediale ed alla ricerca. La BCC ha dotato le aree con strumenti tecnologici come: tablet, ebook, proiettore e PC. Lo spazio è inoltre fornito di una connessione wifi ed è **aperto tutti i lunedì, mercoledì e venerdì dalle 17,30 alle 20,00.**



#Officina BCC



### • SPAZIO SPORTIVO GIOVANI A DICOMANO

Lo Spazio Sportivo Giovani a Dicomano è una piastra polivalente dove sarà possibile praticare basket, calcetto e pallavolo. Questo è il progetto scelto dalla BCC nel 2017 per il concorso "Regala un'idea al territorio".

**BCC Pontassieve ha finanziato il progetto con un contributo di 15.000 euro.**

**2009**

Nasce il Consorzio  
BCC Energia

**24**

febbraio 2017  
Adesione a "M'illumino  
di meno"

**2016**

Nasce lo "Sportello  
Tripla A"

Il nostro  
**impegno**  
per lo **sviluppo**  
**sostenibile**

Con il Consorzio BCC Energia  
risparmiamo risorse  
che reinvestiamo nel territorio



## Le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile

Il 2030 si avvicina: ANCHE TU PUOI FARE LA DIFFERENZA

Lo sviluppo sostenibile è uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri bisogni. Per raggiungere uno sviluppo sostenibile è importante armonizzare tre elementi: **la crescita economica, l'inclusione sociale e la tutela dell'ambiente**. È ora di agire: ecco perché abbiamo scelto di adottare come banca l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile dell'ONU che fissa gli impegni da realizzare entro il 2030, in 17 Obiettivi. Cercheremo di migliorare il nostro impegno su alcuni dei seguenti punti:

**1**

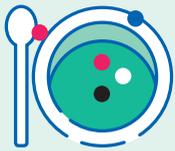
**POVERTÀ ZERO**



- Insieme alle nostre comunità
- Microcredito

**2**

**FAME ZERO**



**3**

**SALUTE E BENESSERE**



- Sostegno alle iniziative di prevenzione
- Torneo "il Polmario" a sostegno della sana alimentazione dei bambini

**4**

**ISTRUZIONE DI QUALITÀ**



- Progetto Scuola
- Formazione permanente dei collaboratori
- Attenzione alle aziende che investono in formazione

**5**

**UGUAGLIANZA DI GENERE**



**6**

**ACQUA PULITA E IGIENE**



**7**

**ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE**



Accordo con BCC Energia

**8**

**CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**



**9**

**LA VITA SOTT'ACQUA**



**10**

**LA VITA SULLA TERRA**



Riciclo di carta

**11**

**INDUSTRIA, INNOVAZIONE, INFRASTRUTTURE**



Sostegno alle strutture del territorio: Piastra Polivalente - Dicomano, Campo sportivo - Bagno a Ripoli

**12**

**RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE**



- Mutuo "Parto da 0", per sostenere i giovani
- Progetti di cooperazione internazionale (Pool Ecuador)

**13**

**PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI**



**14**

**CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI**



Attenzione verso le aziende con un basso impatto ambientale

**15**

**LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**



Attenzione alle aziende che assumono e investono nell'innovazione

**16**

**AGIRE PER IL CLIMA**



- "M'illumino di meno"
- Uso in banca di lampadine a basso consumo

**17**

**PACE E GIUSTIZIA**



Forte legame con le comunità locali e le BCC

## Verso un'economia circolare

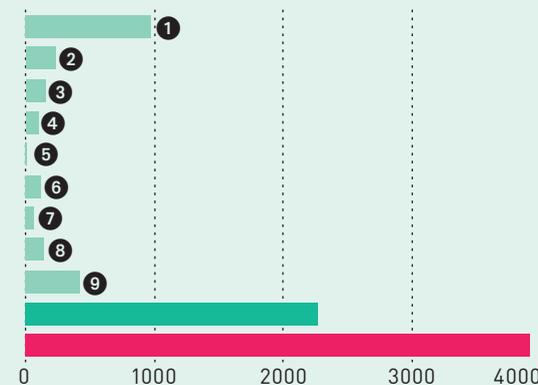
La capacità di creare valore aggiunto per il nostro territorio si esprime nella differenza tra il valore della produzione e il totale dei consumi. Il numero che si ottiene è significativo perché espressione dell'effetto economico prodotto dall'attività aziendale e rappresenta la capacità della banca di produrre ricchezza e distribuirla tra i vari portatori d'interesse.



### DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI FORNITORI

A favore della crescita e del sostegno della nostra comunità locale abbiamo individuato principalmente fornitori che operano nel settore di appartenenza della nostra banca. In questo modo si alimenta una rete locale circolare, in cui i fornitori sono selezionati in base a requisiti di integrità etica e giuridica, idoneità tecnica e professionale, affidabilità in termini di riservatezza dei dati e competitività economica.

### ACQUISTO SERVIZI



- 1 Elaborazione e trasmissione dati: 977
  - 2 Manutenzione EAD: 231
  - 3 Spese di manutenzione: 160
  - 4 Pulizia locali: 103
  - 5 Vigilanza: 17
  - 6 Trasporto: 129
  - 7 Servizi non professionali → 74
  - 8 Informazioni e visure → 148
  - 9 Prestazioni professionali → 549
- Totale acquisto servizi → 2.388**  
**Totale costi → 3.909**

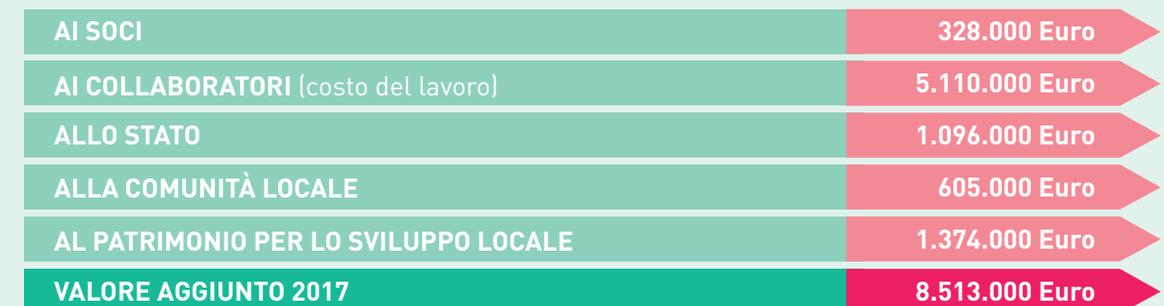
**58%**  
FORNITORI LOCALI  
*(42% fornitori non locali)*

I contratti con i fornitori sono costantemente monitorati e soggetti a revisione/rinegoziazione. Il fatturato passivo deriva principalmente dall'acquisto di servizi.

### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO 2017 AGLI STAKEHOLDER

La ripartizione del valore aggiunto evidenzia l'apporto della banca al contesto socio-economico di riferimento. La ricchezza creata, infatti, è destinata a remunerare i partecipanti diretti e indiretti al processo produttivo (capitale, lavoro e Stato). Il grafico mostra la distribuzione del valore aggiunto globale lordo a favore dei soggetti che hanno rapporti con la banca.

Collaboratori	Sistema Impresa	Stato	Comunità locale (Beneficenza)	Soci
60%	16%	13%	7%	4%



## SEMPRE PIÙ ATTENTI ALL'AMBIENTE CON IL CONSORZIO BCC ENERGIA

Rispettare l'ambiente risparmiando risorse e utilizzando le energie rinnovabili. BCC Pontassieve non smentisce la propria vocazione di banca del territorio e della comunità, e lo fa anche dal punto di vista ambientale. L'istituto di credito infatti ha aderito al Consorzio BCC Energia.

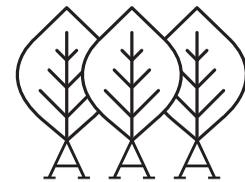
Il Consorzio è promosso dall'intero sistema del Credito Cooperativo italiano e permette, innanzitutto, un sensibile beneficio rispetto ai costi di approvvigionamento energetico della banca: infatti **l'energia distribuita agli aderenti proviene esclusivamente da fonti rinnovabili certificate.**

Un impegno concreto, dunque, per BCC Pontassieve che porterà a un **risparmio economico che, come di consueto, sarà reinvestito sul territorio.**

BCC Energia è un Consorzio nato nel 2009 su iniziativa di Federcasse (Associazione Nazionale delle BCC) con l'obiettivo di applicare la logica consortile anche nel campo dell'energia. Grazie al Consorzio, BCC Pontassieve offre ai propri Soci e clienti aziende la possibilità di risparmiare sul costo dell'energia elettrica. Il Consorzio, infatti, può negoziare sul mercato libero il prezzo dell'energia elettrica per le BCC ed i loro clienti, ottenendo le migliori condizioni contrattuali.



## SFIDE E OPPORTUNITÀ DELLA TRIPLA A: AGRICOLTURA, AMBIENTE, AGROALIMENTARE



### sportello tripla A

Come Banca di Credito Cooperativo siamo profondamente legati al settore primario, perché è proprio nell'agricoltura che affondano le radici delle casse rurali, ed è nel suo sviluppo che si rivelano le più grandi opportunità.

Lo scorso anno abbiamo inaugurato nell'Agenzia Sede di Firenze lo sportello "tripla A", ovvero uno spazio dedicato alla consulenza per le aziende che operano nell'agricoltura, nell'agroindustria e nel settore dell'ambiente. Non si tratta solo di fare banca erogando finanziamenti e mettendo in campo una professionalità di alto livello, ma di partecipare concretamente alla biodiversità dei territori nei quali la banca e queste aziende operano. Un vero e proprio gioco di squadra, che va nella direzione di alimentare **l'economia circolare** di questo territorio, e **contribuire alla tutela dell'ambiente** e della **salute dei consumatori**, promuovendo la circolazione di prodotti di qualità.

È indispensabile individuare un modello di sviluppo che renda possibile confrontarsi con un mercato che mai come ora si sta evolvendo, perché il settore agroalimentare costituisce il secondo comparto manifatturiero nazionale e la tradizione enogastronomica italiana è riconosciuta come eccellenza a livello internazionale. Lo sportello è innanzitutto un segnale di cura e di attenzione nei confronti della nostra clientela consolidata ma anche e soprattutto nei confronti di chi ci sceglierà per le competenze che possiamo mettere in campo, a livello locale come BCC e a livello nazionale come Gruppo Bancario Cooperativo.

È indispensabile individuare un modello di sviluppo che renda possibile confrontarsi con un mercato che mai come ora si sta evolvendo, perché il settore agroalimentare costituisce il secondo comparto manifatturiero nazionale e la tradizione enogastronomica italiana è riconosciuta come eccellenza a livello internazionale. Lo sportello è innanzitutto un segnale di cura e di attenzione nei confronti della nostra clientela consolidata ma anche e soprattutto nei confronti di chi ci sceglierà per le competenze che possiamo mettere in campo, a livello locale come BCC e a livello nazionale come Gruppo Bancario Cooperativo.

## M'ILLUMINO DI MENO



Nell'ambito del progetto "Ecoday-Giornate della tutela dell'ambiente", BCC Pontassieve ha aderito ancora una volta all'iniziativa "M'illumino di meno".

La giornata del risparmio energetico ha avuto come tema principale quello del "CondiVivere".

Nella giornata di venerdì 24 febbraio BCC Pontassieve ha invitato tutti i collaboratori, Soci e clienti ad utilizzare solo le luci indispensabili, spegnere nella pausa pranzo fotocopiatrici/stampanti ed ha inoltre distribuito ai clienti un decalogo sull'utilizzo delle rinnovabili.

Oltre agli spegnimenti, quest'anno tutti sono stati invitati a compiere un gesto di condivisione, per questo motivo la banca ha pensato di "CondiVivere" un pranzo, aperto a tutti i collaboratori, nello spazio di #OfficinaBCC. È dimostrato come la più grande dispersione energetica sia causata dallo spreco in tutti ambiti dei nostri consumi: alimentari, trasporti, comunicazione. Per questo la banca ha deciso di contribuire condividendo la risorse come gesto concreto anti spreco e motore di socialità.

Oggi  
non viviamo  
un'epoca  
di cambiamenti,  
ma un  
cambiamento  
di epoca

*Papa Francesco*

## **SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE**

via V. Veneto, 9 - 50065 Pontassieve (FI)  
tel. 055.83021 - fax 055.830222  
www.BCCpontassieve.it - info@BCCpontassieve.it

## **AGENZIE**

### **Sede**

via Garibaldi 22 - 50065 Pontassieve (FI) - tel. 055.8302204

### **Sieci**

via Aretina 117 - 50065 Sieci (FI) - tel. 055.8363025

### **Molino del Piano**

via di Rimaggio 1 - 50065 Molino del Piano (FI) - tel. 055.8364002

### **Bagno a Ripoli**

via Roma 148 - 50012 Bagno a Ripoli (FI) - tel. 055.631617

### **Rufina**

via XXV Aprile 8 - 50068 Rufina (FI) - tel. 055.8395284

### **Firenze1**

piazza Beccaria 2 r - 50121 Firenze - tel. 055.2001573

### **Dicomano**

piazza Trieste 41/42 - 50062 Dicomano (FI) - tel. 055.8386164

### **Osmannoro**

via Prov. Lucchese 90 - 50019 Osmannoro - Sesto F.no (FI) - tel. 055.373307

## **PUNTO IN BANCA**

### **Punto in Banca Santa Brigida**

via Piana 83/b - 50065 - Pontassieve (FI) - tel. 055.8363025

### **Punto in Banca Contea**

via Mozza 1 - 50062 - Dicomano (FI) - tel. 055.8386164

### **Punto in Banca Londa**

via Roma 19 - 50060 Londa (FI) - tel. 055.8386164

## **AREE SELF SERVICE - BANCOMAT**

### **Self Service Point i Villini**

via Znoymo 53/55 - 50065 Pontassieve (FI) - tel. 055.8302204

### **Plus Florence**

via Santa Caterina D'Alessandria 15 - 50129 Firenze

### **Sala Don Maestrini**

piazza Cairoli 5 - 50065 Pontassieve (FI) - tel. 055.8302216

### **#Officina BCC**

via Znoymo 53/55 - 50065 Pontassieve (FI) - tel. 055.8316566



www.BCCpontassieve.it